

NÁVŠTEVNÝ PORIADOK

Objekt kaštieľ
Vihorlatské múzeum v Humennom

I. Úvodné ustanovenia

1. Návštevný poriadok Vihorlatského múzea v Humennom (ďalej len „múzeum“) platí pre všetkých návštevníkov nachádzajúcich sa v priestoroch sídla múzea - kaštieľa v Humennom, ktoré sú prístupné pre verejnosť.
2. Každý návštevník je vo vlastnom záujme povinný sa oboznámiť s návštevným poriadkom ešte pred vstupom do výstavných a expozičných priestorov múzea a dodržiavať jeho ustanovenia.
3. Návštevný poriadok je dostupný v priestoroch predajne vstupeniek múzea a na webovej stránke www.muzeumhumenne.sk (ďalej len „webové sídlo múzea“).
4. Návštevníkom je každá fyzická osoba alebo skupina osôb, ktorá vstúpi do budovy múzea za poznávacím, kultúrno-výchovným alebo voľnočasovým účelom.
5. Na účely tohto návštevníckeho poriadku je za poznávací, kultúrno-výchovný a voľnočasový účel považovaný každý individuálny alebo skupinový vstup, ktorého cieľom je poznávanie, vzdelávanie alebo trávenie voľného času v expozíciách múzea, či už za prítomnosti a sprievodu lektora alebo bez neho.
6. Sprievodca - lektor je zamestnancom múzea, ktorého úlohou je poskytovať návštevníkovi alebo skupine návštevníkov informácie o expozícii, výstave a informácie potrebné pre orientáciu v múzeu.
7. Za návštevné priestory múzea v kaštieli Humenné sú považované vymedzené priestory umelecko-historickej expozície, prírodovednej expozície, sakrálnej expozície a výstavné priestory Galerijnej siene Oresta Dubaya na 1. a 2. nadzemnom podlaží kaštieľa v Humennom určené pre individuálnu alebo skupinovú verejne prístupnú prehliadku expozície, výstavy, kultúrneho podujatia alebo vzdelávacej aktivity.

II. Otváracie hodiny

1. Jednotlivé expozície a výstavy sú prístupné verejnosti podľa aktuálne platného dokumentu Otváracie hodiny, ktoré vydáva riaditeľ múzea. Otváracie hodiny sú viditeľne umiestnené na priečelí kaštieľa, v predajni vstupeniek a na webovom sídle múzea.

III. Vstupné

1. Za prehliadku expozícií múzea a výstav sa platí vstupné vopred. Výška vstupného je stanovená aktuálne platným Cenníkom vstupného a služieb podpísaným riaditeľom múzea. Cenník je dostupný k nahliadnutiu v pokladni múzea a na webovej stránke múzea. Zakúpenú vstupenku nie je možné vrátiť.
2. Každý návštevník, ktorý si nárokuje na zľavnené alebo voľné vstupné, je povinný preukázať sa v pokladni platným dokladom umožňujúcim takýto vstup alebo voľnou vstupenkou.
3. Zmena výšky vstupného počas podujatí a akcií v múzeu je vyhradená.
4. Múzeum umožňuje platbu platobnou kartou.
5. Zakúpením vstupenky sa návštevník zaväzuje akceptovať návštevný poriadok a pokyny zamestnancov múzea.
6. Vstup do expozícií múzea a na výstavy je možný len s platnou vstupenkou, ktorá je neprenosná. Platnosť vstupenky je na jeden vstup na deň a čas, na ktorý bola zakúpená. Návštevník je povinný si ju uschovať počas celej doby prehliadky a zdržiavania sa v múzeu. Na požiadanie zamestnanca múzea je povinný ju predložiť.

IV. Organizačné zabezpečenie prehliadky múzea

1. Prehliadka expozícií a výstav múzea sa vykonávajú za účasti sprievodcu, maximálny počet návštevníkov v skupine je 30 osôb. Začiatky jednotlivých prehliadok sú uverejnené pri predajni vstupeniek a na webovej

stránke múzea.

2. Dieťa do 10 rokov má povolený vstup len v sprievode rodičov, prípadne inej dospeléj osoby staršej ako 18 rokov, ktorá zodpovedá za jeho správanie.
3. Skupiny návštevníkov (školské, turistické a iné) v prípade záujmu o lektorované sprevádzanie, vzdelávací program alebo inú aktivitu ponúkanú múzeom sa musia nahlásiť vopred telefonicky, e-mailom, listom alebo osobne, najneskôr 2 dni pred príchodom pokiaľ nie je pri konkrétnej aktivite uvedené inak. Kontakty sú uverejnené na webovej stránke múzea. Ak nahlásená skupina mešká viac ako 20 minút a toto meškanie včas neohlási, dohodnutá služba nemusí byť realizovaná.
4. Pri hromadnom vstupe školských, či inak organizovaných skupín zodpovedá za skupinu pedagogický dozor (učiteľ, vychovávateľ), pri ostatných hromadných skupinách vedúci skupiny či delegovaný sprievodca. Je zodpovedný, že účastníci skupiny sa budú v priestoroch múzea správať disciplinovane, ohľaduplne a je povinný skupinu neustále sprevádzať.
5. Občania so zdravotným postihnutím môžu požiadať zamestnanca múzea o asistenciu.
6. Sprievod osoby s ťažkým zdravotným postihnutím plne zodpovedá za jej bezpečnosť.

V. Prevádzkové pokyny pre návštevníkov

1. Návštevník je povinný dodržiavať pokyny zamestnancov múzea a rešpektovať bezpečnostné a iné oznámenia na informačných tabuliach.
2. Návštevník je povinný sa počas prehliadky expozície správať tak, aby neohrozil nielen svoje zdravie, ale aj zdravie ostatných návštevníkov a zamestnancov múzea. Je nevyhnutné dbať o zvýšenú pozornosť počas chôdze po schodoch a v priestoroch so zúženým a zníženým profilom. Za poranenia a úrazy, ktoré si návštevník spôsobí vlastnou neopatrnosťou, nedodržaním návštevného poriadku alebo konaním tretej osoby, nenesie múzeum zodpovednosť.
3. Návštevník, ktorý spôsobí svojím konaním alebo nedbanlivosťou škodu, je povinný ju uhradiť v plnom rozsahu. Za škodu spôsobenú deťmi do 18 rokov plne zodpovedajú rodičia alebo zákonní zástupcovia dieťaťa. Pri spôsobení škody platia všeobecne záväzné právne predpisy.
4. Závažné udalosti (straty, nálezy, úrazy, nevoľnosť a pod.) je potrebné hlásiť lektorovi.
5. Tašky, plecniaky, kufre a iné batožiny si môžu návštevníci odložiť na miesto určené zamestnancom múzea. Doklady, peniaze, mobilný telefón a cenné predmety si návštevník ponechá pri sebe. Za prípadné straty múzeum nenesie zodpovednosť.
6. Návštevníci múzea môžu fotografovať v expozíciách múzea za poplatok. Výška je stanovená aktuálne platným Cenníkom vstupného a služieb podpísaným riaditeľom múzea. Fotografovanie je možné len na bežné súkromné účely, t. j. fotografie nebudú použité v nekorektných a nevhodných súvislostiach. Nesmú pritom obmedzovať a obťažovať ostatných návštevníkov a narušovať plynulý priebeh prehliadky expozície alebo lektorského výkladu.
7. Fotografie, zvukové a audiovizuálne záznamy je zakázané použiť na komerčné, propagačné, dokumentačné a iné účely bez vopred udeleného písomného súhlasu riaditeľa múzea alebo uzatvorenia zmluvy na základe podanej písomnej žiadosti. Svadobné fotografie a filmovanie je povolené realizovať za prítomnosti povereného pracovníka múzea.
8. V priestoroch múzea je zakázané vykonávať akúkoľvek kampaň (marketingovú, politickú, informačnú a pod.), finančnú zbierku, predaj či petíciu, ktoré nie sú organizované alebo na základe predošlej písomnej žiadosti povolené riaditeľom múzea.
9. Múzeum je oprávnené vo svojich priestoroch zhotovovať fotografické, zvukové a audiovizuálne záznamy z podujatí, ktoré môžu byť uverejnené na webovej stránke a sociálnych sieťach múzea, v médiách a propagačných materiáloch výhradne za účelom informovania o aktivitách a prezentácie múzea. Návštevníci vstupujúci do priestorov múzea berú toto na vedomie a dávajú bez akýchkoľvek výhrad súhlas na ich zhotovenie a zverejnenie záznamu za podmienok ustanovených Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

VI. Ochrana objektu, bezpečnosť zbierkových predmetov a návštevníkov

1. Návštevníci sú povinní dodržiavať ustanovenia tohto poriadku a rešpektovať pokyny zamestnancov múzea. Pri neuposlúchnutí pokynov alebo príkazov vydaných v záujme bezpečnosti návštevníkov, objektu alebo zbierok, môže byť osoba alebo skupina osôb vykázaná bez nároku na vrátenie vstupného.
2. Vstup do múzea môže byť odopretý osobám, ktorých návšteva by mohla preukázateľne narušiť poriadok alebo bezpečnosť, prípadne ktorých správanie je v rozpore so spoločenskými normami správania alebo dobrými mravmi.
3. Zákaz vstupu a možnosť vylúčenia z múzea platí aj pre osoby pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok alebo ktoré narušajú jeho poriadok alebo bezpečnosť jeho návštevníkov.
4. Podľa povahy priestupku môže lektor alebo zodpovedný zamestnanec múzea požiadať o zákrok priamo príslušné orgány.
5. V okamihu zistenia poškodenia alebo straty zbierkového predmetu v priebehu prehliadky sú všetci návštevníci oprávnení na základe pokynov zamestnancov múzea zotrvať na príslušnom mieste bez zbytočného opustenia a v pohybe v rámci priestorov múzea až do príchodu polície SR.
6. Ak bude osoba pristihnutá pri krádeži alebo inom trestnom čine, môže byť zadržaná na základe § 85 ods. 2 zákona č. 301/2005 Z. z.
7. V múzeu je zakázané akékoľvek poškodzovanie a znehodnocovanie budovy, jej interiéru, zariadenie, vystavené zbierkové predmety, narušiť charakter a inštaláciu expozícií. Zakázané je najmä:
 - a. dotýkať sa voľne vystavených exponátov a vitrín;
 - b. manipulovať s interným značením a popiskami v expozíciách, písať alebo kresliť po stenách, vitrínach, výstavných prvkoch, paneloch a textoch alebo ich inak poškodzovať;
 - c. fajčiť (vrátane elektronických cigariet) a manipulovať s otvoreným ohňom;
 - d. manipulovať s hasiacou technikou, s tlačidlami hlásičmi požiarov, so skrinkami s elektrickými rozvodmi a elektrickými zariadeniami mimo prípadov ohrozujúce zdravie alebo životy ľudí, ako aj prípady ohrozujúce expozície múzea;
 - e. konzumovať akékoľvek potraviny a nápoje¹;
 - f. vnášať a používať alkohol, omamné a psychotropné látky;
 - g. vnášať zbrane a ich repliky, pyrotechniku, zápalné látky a iné predmety, ktoré môžu ohroziť život a zdravie osôb alebo spôsobiť škodu na majetku múzea alebo iných osôb;
 - h. vstupovať do expozíčných priestorov v silno znečistenom, zapáchajúcom a mokrom odeve, ako aj s mokrými dáždnikmi;
 - i. vstupovať so psom alebo inými domácimi zvieratami s výnimkou vodiaceho psa ako sprievodcu nevidomej alebo slabozrakej osoby;
 - j. vstupovať s bicyklom, kolobežkou, detským odrážadlom, na kolieskových korčuliach;
 - k. vstupovať do označených priestorov, ktoré nie sú určené pre verejnosť.
 - l. behať, skákať, otvárať okná, manipulovať s mobiliárom a osvetlením vo všetkých priestoroch múzea;
 - m. úmyselne znečisťovať priestory múzea ako aj sociálne zariadenia, odhadzovať odpadky a žuvačky mimo určených odpadkových košov;
 - n. akýmkoľvek spôsobom narúšať plynulý priebeh prehliadky, nevhodným a hlučným správaním obmedzovať a obťažovať ostatných návštevníkov, rušiť hlučným (hovorom, hudbou, spevom, používaním mobilných telefónov, rádiom, hlasnými prejavmi a podobnou činnosťou) výklad lektora ako aj samotných návštevníkov;
 - o. používať fyzickú silu, násilie, neslušné gestá alebo výrazy, prejavy hanobiace rasu, náboženstvo, etnickú príslušnosť alebo skupinu osôb.
8. Priestory múzea sú monitorované kamerovým systémom a zabezpečené elektrickou požiarnou signalizáciou kvôli bezpečnosti návštevníkov, budovy a exponátov.

¹ Výnimku z tohto zákazu môže udeliť riaditeľ múzea pre podujatia organizované múzeom. Písomnú výnimku z tohto zákazu v prípade prenájmu a podujatí neorganizovaných múzeom udeľuje riaditeľ múzea.

9. V prípade požiaru alebo iného ohrozenia je návštevník povinný podriaďiť sa príslušným bezpečnostným opatreniam a pokynom pracovníkov múzea. Únikové trasy v budove sú označené smerovými tabuľkami s grafickým symbolom alebo textom „Núdzový východ“.

VII. Práva a povinnosti zamestnancov múzea

1. Lektor usmerní návštevníka pri prehliadke expozície a poskytne mu riadny a zrozumiteľný výklad, v prípade potreby aj v cudzom jazyku (angličtina). Na požiadanie poskytne zdarma cudzojazyčný text pre zahraničných návštevníkov, ktorí ho v nepoškodenom stave po skončení prehliadky odovzdajú lektorovi.
2. Lektor zodpovedá za dodržiavanie poriadku v expozícii a je oprávnený upozorniť návštevníka na porušovanie návštevného poriadku múzea.
3. V prípade, ak návštevník napriek napomenutiu porušuje ustanovenia návštevného poriadku alebo neuposlúchne pokyny zodpovedných zamestnancov múzea môže poverený zamestnanec návštevníka vykázať bez nároku na vrátenie vstupného alebo požiadať o pomoc a asistenciu strážnu bezpečnostnú službu.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Priania, pripomienky, návrhy a sťažnosti si môžu návštevníci uplatniť ústne, písomne alebo telefonicky v sídle Vihorlatského múzea v Humennom:

Vihorlatské múzeum v Humennom, Námestie slobody 1, 066 01 Humenné,
tel. č. +421 57 775 2240;
e-mail: sekretariat1@muzeumhumenne.sk

2. Tento Návštevný poriadok nadobúda platnosť dňom jeho podpisu riaditeľom Vihorlatského múzea v Humennom a účinnosť 25. februára 2025. Zároveň sa ruší Návštevný poriadok z dňa 1. januára 2022.

V Humennom 24. 2. 2025

Mgr. Zuzana Koščová
riaditeľka Vihorlatského múzea v Humennom